

УТВЕРЖДЕНО
Председатель Совета
директоров учреждений
профессионального образования
Ростовской области
Г.Н.Григорьева
10 2019 года



**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ КОНКУРСА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МАСТЕРСТВА
ПО ПРОФЕССИИ
38.01.02 «ПРОДАВЕЦ, КОНТРОЛЕР-КАССИР».**

1. Общие положения.

- 1.1. Настоящее положение (далее Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации, Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 № 464, федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по профессии 38.01.02 «Продавец, контролер-кассир» и определяет порядок организации и проведения конкурса профессионального мастерства (далее Конкурс), его организационно-методическое обеспечение, правила участия и подведения итогов.
- 1.2. Конкурс проводится в рамках мероприятий, проводимых образовательными организациями профессионального образования Ростовской области, согласно плана работы Совета директоров учреждений профобразования Ростовской области на 2019 год.
- 1.3. Организатором Конкурса является государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Ростовский индустриально-полиграфический техникум» (ГБПОУ РО «РИПТ»).

2. Цели, задачи и принципы конкурса.

- 2.1. Целью проведения Конкурса является выявление наиболее одаренных и талантливых обучающихся по профессии 38.01.02 «Продавец, контролер-кассир».
- 2.2. Основные задачи Конкурса:
 - проверка способностей обучающихся к самостоятельной профессиональной деятельности;
 - совершенствование умений эффективного решения профессиональных задач;
 - развитие профессионального мышления;
 - развитие способности к проектированию своей деятельности;
 - стимулирование обучающихся к дальнейшему профессиональному и личностному развитию;
 - повышение интереса к будущей профессиональной деятельности;
 - повышение престижности профессии «Продавец, контролер-кассир»;

- развитие профессиональной ориентации граждан;
- повышение роли работодателей в обеспечении высокого качества подготовки квалифицированных рабочих и служащих.

2.3. Основными принципами Конкурса являются:

- информационная открытость;
- объективность и партнерство;
- инновации.

3. Организационная структура, этапы и порядок проведения конкурса.

3.1. Конкурс проводится 8 ноября 2019 года (в течение одного дня) на базе государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Ростовской области «Ростовский индустриально-полиграфический техникум» (регламент Конкурса - Приложение 1).

3.2. Конкурс проводится в три этапа:

- 1-й этап- творческий «Моя профессия – мое будущее»;
- 2-й этап - теоретическое задание «Кейс-тест»;
- 3-й этап – практическое задание «Я -профессионал» (обслуживание покупателя).

3.3. Каждый этап конкурса представляет собой соревнование, предусматривающее выполнение практикоориентированных конкурсных заданий. Задания Конкурса направлены на выявление творческой и профессиональной подготовки участников, уровня владения профессиональной лексикой, умений применять современные технологии, демонстрацию знаний, умений, опыта, а также на мотивацию участников к проявлению творчества в профессиональной деятельности.

3.4. Для организации, проведения Конкурса организаторами создаются: рабочая группа (оргкомитет, экспертная группа), жюри, апелляционная комиссия.

3.5. Рабочая группа формируется организатором из числа руководящих и педагогических работников организации, являющейся организатором Конкурса. Рабочая группа осуществляет организационное, методическое обеспечение Конкурса, разрабатывает задания, критерии оценивания результатов соревнований, осуществляет проверку полномочий участников и шифровку участников Конкурса, определяет порядок и форму подведения итогов конкурса, обеспечивает публикацию на сайте ГБПОУ РО «РИПТ» сообщения о Конкурсе.

3.6. Жюри Конкурса включает в себя не менее 5 членов из числа: представителей преподавательского состава учреждений среднего и высшего профессионального образования, представителей работодателей отрасли и их объединений. Жюри оценивает результаты и составляет рейтинг всех участников по итогам каждого этапа, контролирует соблюдение участниками техники безопасности, условий Конкурса и технологии выполнения заданий, подводит общие итоги и на основе проведенной оценки определяет победителя и призеров (оглашает результаты проведения Конкурса).

3.7. Апелляционная комиссия рассматривает апелляционные заявления участников о несогласии с оценкой результатов выполнения заданий (далее апелляции). Рассмотрение апелляций проводится комиссией в срок не превышающий одного часа после завершения установленного срока приема апелляций.

При рассмотрении апелляции апелляционная комиссия может принять одно из следующих решений:

- о сохранении оценки, выставленной жюри;
- о повышении указанной оценки;
- о понижении указанной оценки (в случае обнаружения ошибок, не выявленных жюри).

Решение апелляционной комиссии является окончательным.

Состав апелляционной комиссии формируется из числа представителей образовательной организации, являющейся организатором Конкурса и утверждается ее руководителем.

4. Участники и условия участия в конкурсе.

4.1. К участию в Конкурсе допускаются студенты 3-их курсов средних профессиональных

образовательных учреждений Ростовской области, обучающиеся по профессии 38.01.02 «Продавец, контролер-кассир», имеющие российское гражданство, в возрасте до 21 года включительно на день проведения Конкурса.

4.2. Каждая образовательная организация имеет право представить на конкурс 1-го участника.

4.3. К участию в конкурсе допускаются представители образовательных учреждений, подавшие заявку (Приложение 2) на участие не позднее 1 ноября 2019г. включительно.

4.4. Каждый участник Конкурса должен иметь при себе следующее:

- оригинал заявки;
- документ, удостоверяющий личность;
- справку с места учебы за подписью руководителя образовательного учреждения, заверенную печатью указанной организации;
- заявление о согласии на обработку персональных данных (Приложение 3);
- спецодежду для участия в 3 этапе Конкурса (наличие на спецодежде символики образовательного учреждения не допускается).

4.5. Участники Конкурса прибывают к месту проведения мероприятия с сопровождающими лицами, которые несут ответственность за поведение и безопасность участников мероприятия в пути следования и в период проведения Конкурса.

4.6. Участники Конкурса обязаны пройти регистрацию в соответствии с заявками, поступившими от образовательных учреждений.

4.7. Перед началом 1-го этапа Конкурса проводится шифровка и жеребьевка участников, организационно-ознакомительные мероприятия, включающие в себя:

- инструктаж по технике безопасности и охране труда;
- ознакомление с утвержденным организатором Конкурса Порядком проведения конкурса.

4.8. Организатор Конкурса обязан обеспечить безопасность проведения мероприятия, охрану общественного порядка. Руководитель образовательного учреждения организует контроль за соблюдением участниками Конкурса норм и правил техники безопасности и охраны труда.

4.9. В случае нарушения правил организации и проведения Конкурса, грубого нарушения порядка выполнения заданий Конкурса, правил техники безопасности участник может быть дисквалифицирован. При выполнении заданий не допускается использование участниками дополнительных материалов, инструментов, электронных книг, мобильных телефонов и т.п.

4.10 Участник в течение одного часа после объявления результатов Конкурса может в случае несогласия с полученными результатами подать апелляцию в апелляционную комиссию.

4.11. Все мероприятия конкурса проводятся в соответствии с законодательством по защите персональных данных.

5. Программа конкурса, виды заданий, критерии оценки и подведение итогов конкурса.

5.1. Содержание и уровень сложности конкурсных заданий соответствует федеральному государственному образовательному стандарту среднего профессионального образования по профессии 38.01.02 «Продавец, контролер-кассир» с учетом основных положений профессионального стандарта, требований работодателей к квалифицированным рабочим и служащим.

5.2. При выполнении заданий получать консультации от сопровождающих запрещается. Нахождение в аудитории преподавателей или иных лиц, кроме членов жюри, не разрешается.

5.3. 1-й этап Конкурса - «Моя профессия – мое будущее» представляет собой творческое соревнование, в ходе которого участники представляют домашнее задание в виде презентации – проекта, в рамках которого конкурсанты демонстрируют индивидуальное представление о своем будущем в профессии «Продавец, контролер-кассир». Средства и способ презентации конкурсант выбирает самостоятельно (выступление с использованием средств мультимедиа, творческое выступление и т.д.)

Время выполнения: 5-7 минут.

Критерии оценки: внешний вид конкурсанта, содержание презентации, оригинальность, качество исполнения, артистизм, четкость и выразительность речи, соблюдение регламента времени.

Максимальная оценка: 30 баллов.

5.4. 2-й этап Конкурса «*Кейс-тест*» представляет собой теоретическое задание в виде теста из 35 вопросов в двух вариантах и соответствует по содержанию ОП.01-04, ПМ.01- 03 ФГОС СПО по профессии 38.01.02 «Продавец, контролер – кассир». Каждый экземпляр задания в печатном виде помещается в конверт (без знаков отличия), все экземпляры выкладываются перед конкурсантами, конкурсанты самостоятельно выбирают конверт с заданием в порядке номеров жеребьевки.

Время выполнения: 45 минут.

Критерии оценки: соответствие ответов участников Конкурса эталонному образцу теста.

Максимальная оценка: 35 баллов.

5.5. 3-й этап Конкурса «Я-профессионал» представляет собой практической задание по выполнению основных операций торгово-технологического процесса с учетом индивидуального подхода к покупателям и требований постановления Правительства Российской Федерации от 19.01.1998г. № 55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» (с изменениями и дополнениями), Закона РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Все участники выполняют задание непосредственно за прилавком Учебного магазина и работают с группами продовольственных и непродовольственных товаров, с применением соответствующего инвентаря и оборудования: POS-терминал для расчетов с покупателями, электронные весы.

Участники Конкурса выполняют следующие действия:

- встреча покупателя;
- общение (выяснение цели покупателя, его потребностей и предпочтений);
- предложения (варианты) для решения запроса покупателя;
- отпуск весовых и фасованных товаров;
- упаковка;
- расчет с покупателем с применением ККТ.

При этом каждый конкурсант решает свою ситуационную задачу, подготовленную заранее, которую формулирует покупатель.

Время выполнения: 15-20 минут на каждого участника.

Критерии оценки: качество обслуживания покупателя (вежливость, тактичность, внимательность, предупредительность), умение быстро находить решение проблемы и работать в зависимости от ситуации, правильность оформления кассовых документов, умение работать с применением необходимого инвентаря и оборудования, соблюдение правил расчета и правильность проведения расчетных операций, время, затраченное на выполнение задания.

Максимальная оценка: 60 баллов.

5.6. Оценка за выполнение каждого задания Конкурса рассчитывается как арифметическая сумма баллов. Каждый член жюри заполняет *оценочный лист* выполнения соответственно творческого, теоретического и практического заданий, подсчитывает сумму баллов для каждого участника по результатам каждого из вышеуказанных заданий. На основе указанных оценочных листов формируется *сводная ведомость* по каждому заданию. По результатам 1-го и 3-го этапов, в *сводную ведомость* заносится среднеарифметический результат личного зачета участника Конкурса (сумма баллов по итогам выполнения одного задания, полученная от всех членов жюри делится на общее число членов жюри, средний балл за выполнения задания участником Конкурса заносится в ведомость). По результатам 2-го этапа в *сводную ведомость* заносится сумма баллов, соответствующая количеству правильных ответов. На основе сводных ведомостей по каждому этапу конкурса, в свою очередь, формируется *общая итоговая ведомость*, в которую вносятся итоговые оценки каждого участника Конкурса.

Итоговая оценка вычисляется как суммарный балл за творческое, теоретическое и практическое задание.

5.7. Победитель и призеры Конкурса определяются по лучшим показателям (баллам) выполнения конкурсных заданий. При равенстве показателей предпочтение отдается участнику, имеющему лучший результат за выполнение профессионального задания 3 этапа, с учетом продолжительности времени его выполнения.

5.8. Окончательные результаты Конкурса с учетом изменений оценок, внесенных апелляционной комиссией (при наличии) ранжируются по убыванию суммарного количества баллов, после чего из ранжированного списка результатов жюри выделяет 3 наибольших результата- первый, второй, третий.

5.9. Участник Конкурса, имеющий первый результат, является победителем. Победителю Конкурса присуждается первое место, призерам - 2 и 3 места с вручением дипломов. Участники Конкурса не занявшие призовых мест награждаются дипломами участников .

6. Финансовое обеспечение проведения конкурса.

6.1. Финансовое обеспечение проведения Конкурса осуществляется за счет:

- средств организатора Конкурса;
- организационных взносов профессиональных образовательных организаций, обучающиеся которых являются участниками Конкурса.

6.2. Величина организационного взноса устанавливается организатором (Приложение 4).

7. Место проведения конкурса.

7.1. Юридический и фактический адрес ГБПОУ РО «РИПТ»:

344111, г. Ростов-на-Дону. Пр. 40-летия Победы, 95

Контактные телефоны:

- приемная директора – **8 (863) 257-44-98**
- учебная часть – **8 (863) 269-14-92**
- бухгалтерия – **8 (863) 269-14-93**

- **Электронный адрес:** ru-13@yandex.ru

- **Официальный сайт:** www.ru-13.ru

7.2. Координатор Конкурса Захаревич Галина Анатольевна, заместитель директора по учебно-производственной работе; тел. 8 (863) 269-14-92, адрес электронной почты ru-13@yandex.ru

Приложение 1

к положению о порядке организации
и проведения конкурса профессионального мастерства
по профессии
38.01.02 «Продавец, контролер-кассир»

РЕГЛАМЕНТ

областного конкурса профессионального мастерства по профессии
38.01.02 «Продавец, контролер-кассир»

Время	Мероприятие	Место проведения
9.00-10.00	Регистрация участников Конкурса	Холл, 1 этаж.
10.00-10.30	Торжественная церемония открытия. Жеребьевка участников.	Читальный зал библиотеки, 1 этаж
10.30-11.30	1-й этап- творческий «Моя профессия – мое будущее»;	Читальный зал библиотеки, 1 этаж
Для участников Конкурса		
11.30-12.15	2-й этап - теоретическое задание «Кейс-тест»;	4 этаж, аудитория 41
12.15-12.45	Обед	1 этаж, столовая.
12.45-15.00	3-й этап – практическое задание «Я - профессионал» (обслуживание покупателя).	4 этаж, аудитории 43
15.00-15.30	Подведение итогов	Читальный зал библиотеки, 1 этаж
15.30-16.00	Торжественная церемония закрытия, награждение победителей	
Для сопровождающих		
11.30-12.15	Просмотр фильма, дебаты.	Читальный зал библиотеки, 1 этаж
12.15-13.00	Обед	1 этаж, столовая.
13.00-15.00	Свободное время, тематические беседы.	Читальный зал библиотеки, 1 этаж
15.00-15.30	Подведение итогов	Читальный зал библиотеки, 1 этаж
15.30-16.00	Торжественная церемония закрытия, награждение победителей	

Приложение 2
к положению о порядке организации
и проведения конкурса профессионального мастерства
по профессии
38.01.02 «Продавец, контролер-кассир»

ЗАЯВКА¹
на участие в областном конкурсе профессионального мастерства по профессии 38.01.02
«Продавец, контролер-кассир»

Сведения о профессиональной образовательной организации	
Полное наименование профессиональной образовательной организации в соответствии с Уставом	
Адрес	
Телефон, факс	
Адрес электронной почты	
Сведения об участнике Конкурса	
Фамилия, имя, отчество участника	
Пол (мужской/женский)	
Число, месяц, год рождения	
Курс обучения, группа	
Наименование специальности СПО	
Номер мобильного телефона	
Адрес электронной почты (при наличии)	
Фамилия, имя, отчество руководителя, консультанта, преподавателя, подготовивших обучающегося (мобильный телефон)	
Сведения о сопровождающем	
Фамилия, имя, отчество	
Должность	
Номер мобильного телефона	

Руководитель образовательной
организации

подпись

фамилия, инициалы

« ____ » _____ 20 ____ года

М.П.

¹Заявку присылать в текстовом редакторе MSWord, PDF.

Приложение 3
к положению о порядке организации
и проведения конкурса профессионального мастерства
по профессии
38.01.02 «Продавец, контролер-кассир»

ЗАЯВЛЕНИЕ
О СОГЛАСИИ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
участника областного конкурса профессионального мастерства по профессии
38.01.02 «Продавец, контролер-кассир»

(наименование профессиональной образовательной организации в соответствии с Уставом)

1.	Фамилия, имя, отчество субъекта персональных данных	Я, _____, (фамилия, имя, отчество)
2.	Документ, удостоверяющий личность субъекта персональных данных	паспорт серии _____ номер _____, кем и когда выдан _____
3.	Адрес субъекта персональных данных	зарегистрированный по адресу _____
<p>Даю свое согласие своей волей и в своем интересе с учетом требований Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» на обработку, передачу и распространение моих персональных данных (включая их получение от меня и/или от любых третьих лиц) Оператору и другим пользователям:</p>		
4.	Оператор персональных данных, получивший согласие на обработку персональных данных	ГБПОУ РО «Ростовский индустриально-полиграфический техникум» 344111, г. Ростов-на-Дону. Пр. 40-летия Победы, 95
с целью:		
5.	Цель обработки персональных данных	индивидуального учета результатов Конкурса, хранения, обработки, передачи и распространения моих персональных данных (включая их получение от меня и/или от любых третьих лиц)
в объеме:		
6.	Перечень обрабатываемых персональных данных	фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, гражданство, документ, удостоверяющий личность (вид документа, его серия и номер, кем и когда выдан), место жительства, место регистрации, информации о смене фамилии, имени, отчества, номер телефона в том числе мобильный), адрес электронной почты, сведения, необходимые по итогам Конкурса
для совершения:		
7.	Перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие на обработку персональных данных	действий в отношении персональных данных, которые необходимы для достижения указанных в пункте 5 целей, включая без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, трансграничную передачу персональных действий с учетом действующего законодательства Российской Федерации

с использованием:		
8.	Описание используемых оператором способов обработки персональных данных	как автоматизированных средств обработки моих персональных данных, так и без использования средств автоматизации
9.	Срок, в течение которого действует согласие на обработку персональных данных	для участников Конкурса настоящее согласие действует со дня его подписания до дня отзыва в письменной форме или 2 года с момента согласия
10.	Отзыв согласия на обработку персональных данных по инициативе субъекта персональных данных	в случае неправомерного использования предоставленных персональных данных согласие на обработку персональных данных отзывается моим письменным заявлением

(Ф.И.О. субъекта персональных данных)

(подпись)

(дата)

Приложение 4

к положению о порядке организации
и проведения конкурса профессионального мастерства
по профессии
38.01.02 «Продавец, контролер-кассир»

УТВЕРЖДАЮ:

И.О. директора ГБПОУ РО «РИПТ»

_____ Г.А. Захаревич

Смета

расходов на выполнение работ
по организации и проведению областной олимпиады по профессии

«Продавец, контролер-кассир»

08.11.2019

№	Наименование расходов	Един. измер.	Кол-во чел.	Сумма
	Использование оборудования, приспособлений, инструмента, материалов.....	руб	1	700,00
	Расходы на содержание оргтехники, компьютеров, видеоаппаратуры...	руб	1	400,00
	Приобретение призов, грамот, благодарственных писем	руб	1	800,00
	Канцтовары (бумага, ручки, файлы...)	руб	1	900,00
	Содержание помещений и коммунальные расходы	руб	1	200,00
	ИТОГО	руб	1	3000,00

Уважаемые сопровождающие лица и участники конкурса!

Питание во время конкурса участников и сопровождающих будет осуществляться в столовой ГБПОУ РО «РИПТ» за наличный расчет.

Стоимость питания 1 чел. составляет 150,00 руб. (пожалуйста, сообщите количество питающихся вместе с заявкой)

Конкурс будет проводиться по адресу:

г. Ростов-на-Дону, пр. 40-летия Победы, 95

Способ прибытия к месту проведения в г. Ростове-на-Дону: с Пр. Автовокзала - МТ № 82, 54, 164; с ЖД-вокзала, Гл. Автовокзала - МТ № 80, 55, 82.

Авт. № 80,70; Троллейбус – 22, остановка «пр.40-летия Победы».